

NUEVA IBEROCERAMICA es una empresa dedicada al diseño, desarrollo y fabricación de pavimentos, revestimientos y porcelánicos cerámicos que basa sus éxitos el trabajo de las personas, un equipo humano altamente cualificado que vuelca su esfuerzo en intentar atender todas las necesidades de sus clientes. Y siempre con la máxima calidad como sello de su marca.

NUEVA IBEROCERAMICA busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001.

La Dirección de NUEVA IBEROCERAMICA enfoca el Sistema de Calidad y se compromete con la mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requisitos y con los legal y reglamentariamente establecidos, además de los propios del producto / servicio.

Por todo ello la Dirección de NUEVA IBEROCERAMICA fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Gerencia.
- La calidad en el servicio prestado se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento.
- La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que tanto ésta como los objetivos son revisados por la Dirección al considerarse marco de referencia para la mejora continua de la compañía.

La política de calidad de NUEVA IBEROCERAMICA es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada en comité de empresa cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

En Alcora, 20 de septiembre del 2019

La Dirección

